

La Dirección de **MALLO ARES S.L.** considera que la adecuada gestión de los recursos, de las personas, de los procesos y de los resultados, debe ocupar un lugar destacado dentro de los propósitos de la organización. Es por ello que la dirección de la empresa ha optado por la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad de forma que por medio de objetivos y metas, y de unas prácticas de gestión correcta se pueda alcanzar la mejora continua de todas sus actuaciones.

**MALLO ARES S.L.**, como empresa dedicada a la realización de obras y servicios medioambientales y de jardinería así como a mantenimiento y conservación de áreas de juego, se compromete a:

1. Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como con un excelente servicio, obrando con flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de cada cliente.
2. El cumplimiento de los requisitos en cuanto al servicio, incluyendo requisitos legales, de clientes, de organismos oficiales, etc.
3. Proporcionar al personal la formación necesaria para fomentar a todos los niveles el sentido de la responsabilidad en relación con la calidad de nuestros servicios.
4. Mejorar continuamente la gestión de la empresa mediante la propuesta y seguimiento de objetivos y metas, estableciendo un grado de colaboración y compromiso de los integrantes de la empresa en su consecución.
5. Establecer, aplicar y actualizar procedimientos de comprobación y registro del cumplimiento de la presente política, mediante la sistemática que proporciona un Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma UNE EN ISO 9001.

Esta Política tiene la consideración de documento público, y como tal se pone a disposición de todas aquellas personas, tanto pertenecientes a la empresa como externas a ella, que la soliciten.

En Arteixo, 11/01/2021

La Dirección

La Dirección de **JOSE CARLOS MALLO ARES** considera que la adecuada gestión de los recursos, de las personas, de los procesos y de los resultados, debe ocupar un lugar destacado dentro de los propósitos de la organización. Es por ello que la dirección de la empresa ha optado por la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad de forma que por medio de objetivos y metas, y de unas prácticas de gestión correcta se pueda alcanzar la mejora continua de todas sus actuaciones.

**JOSE CARLOS MALLO ARES**, como empresa dedicada a la realización de obras y servicios medioambientales y de jardinería así como a mantenimiento y conservación de áreas de juego, se compromete a:

1. Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como con un excelente servicio, obrando con flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de cada cliente.
2. El cumplimiento de los requisitos en cuanto al servicio, incluyendo requisitos legales, de clientes, de organismos oficiales, etc.
3. Proporcionar al personal la formación necesaria para fomentar a todos los niveles el sentido de la responsabilidad en relación con la calidad de nuestros servicios.
4. Mejorar continuamente la gestión de la empresa mediante la propuesta y seguimiento de objetivos y metas, estableciendo un grado de colaboración y compromiso de los integrantes de la empresa en su consecución.
5. Establecer, aplicar y actualizar procedimientos de comprobación y registro del cumplimiento de la presente política, mediante la sistemática que proporciona un Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma UNE EN ISO 9001.

Esta Política tiene la consideración de documento público, y como tal se pone a disposición de todas aquellas personas, tanto pertenecientes a la empresa como externas a ella, que la soliciten.

En Arteixo, 11/01/2021

La Dirección